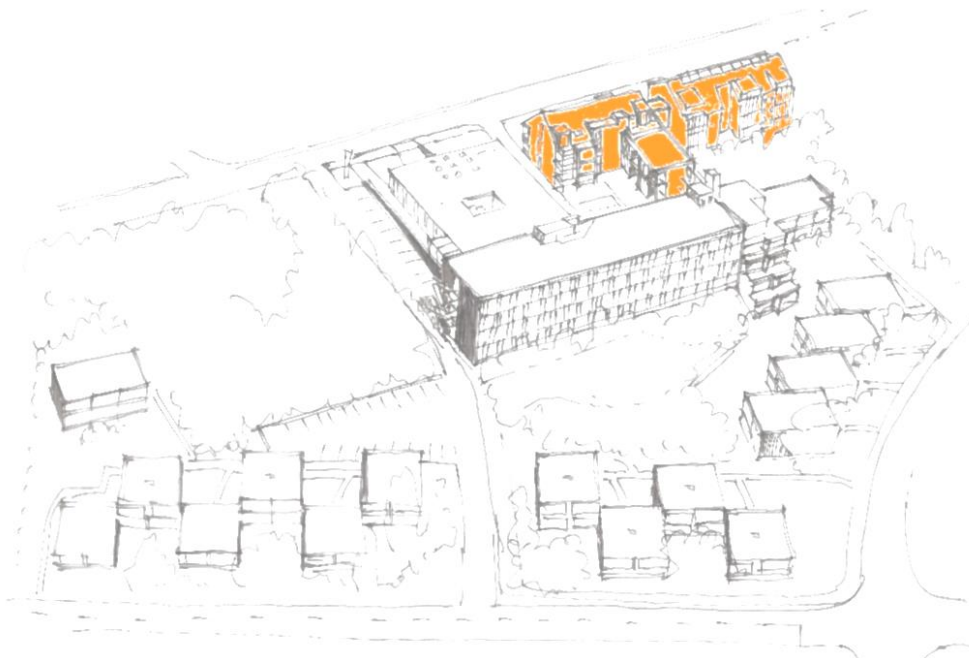


## Betreutes Wohnen Westfalenweg 214 und 216



## Service-Leistungen

(gültig ab 1. September 2019)

**Dr. Heinrich Feuchter-Stiftung**

Westfalenweg 210  
42111 Wuppertal  
Tel.: +49 202 7 593-1  
Fax: +49 202 750 119  
info@feuchter-stiftung.de  
[www.feuchter-stiftung.de](http://www.feuchter-stiftung.de)

## Wer älter wird, weiß Hilfe zu schätzen.

Die exklusiven Wohnanlagen Westfalenweg 214 und Westfalenweg 216 bieten mit ihrem Angebot für „Betreutes Wohnen“ ein ganz besonderes Ambiente in ruhiger Wohnlage und doch verkehrsgünstig gelegen. Das Wohnen in den großzügigen abgeschlossenen Wohnungen wird ergänzt durch Service-Angebote und die Anlage bietet die Möglichkeit, die Sicherheit und Annehmlichkeit der vielfältigen Angebote der Feuchter-Stiftung jederzeit in Anspruch nehmen zu können. Die Vermietung der Wohnungen erfolgt in Kombination mit einer „Service-Pauschale“. Die Leistungen, welche die Mieter mit der Service-Pauschale zum monatlichen Preis von 120 EUR (Stand 07/2019) erhalten, werden im Folgenden aufgezeigt.

„Betreutes Wohnen“ bietet den Komfort einer vollwertigen barrierefreien Wohnung in einem Haus mit Aufzug und direkter Anbindung in Kombination mit professionellen Inklusiv- und Wahlleistungen, die durch das Kompetenzzentrum der Dr. Heinrich Feuchter-Stiftung vorgehalten und angeboten werden.

Sie entscheiden als Mieter über den Umfang der Leistungen, welche Sie bei uns in Anspruch nehmen möchten.

## Inhaltsverzeichnis

<b>Inklusiv-Leistungen</b> .....	Seite 3
• Service .....	Seite 3
• Büro/Empfang .....	Seite 3
• Einzugs-Service .....	Seite 3
• Veranstaltungen .....	Seite 3
• Treppenhaus-Reinigung .....	Seite 3
<b>Wahl-Leistungen</b> .....	Seite 4
• Einkaufs-Service .....	Seite 4
• Getränke-Service .....	Seite 4
• Raumpflege .....	Seite 4
• Wäsche-Service .....	Seite 4
• Alltags-Service .....	Seite 4
• Fürsorge-Service .....	Seite 4
• Büro-Service .....	Seite 5
• Hausmeister-Service .....	Seite 5
• Friseur/Fußpflege .....	Seite 5
• Ambulante Pflege „Feuchter mobil“ .....	Seite 5
• Stationäre Pflege .....	Seite 5
• Restaurant/Cafeteria .....	Seite 6
<b>Zum Abschluss</b> .....	Seite 7

## Inklusiv Leistungen

Gerne sind wir für Sie da! Ihre Ansprechpartner sind der Koordinator für das „Betreute Wohnen“ sowie eine Präsenzkraft, die an Werktagen regelmäßig für Sie da sind. Darüber hinaus stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Empfang im Hauptgebäude an allen Tagen (Zeiten unter „Büro-Service“) zur Verfügung.

### Service

- 24-Stunden-Notrufdienst zur medizinischen Erstversorgung über die Notrufanlage, die an die Pflegeeinrichtung mit ständiger Präsenz von Pflegefachkräften angeschlossen ist
- Lebenszeichenkontrolle per Anruf
- Beratung zur Betreuung im Krankheits- und Pflegefall
- Tägliche kostenfreie Lieferung bis 08.00 Uhr von bestellten Brötchen (nach Preisliste) vor die Wohnungstür
- Unterstützung bei der Organisation von privaten Feiern/Veranstaltungen in unseren Gemeinschaftsräumen
- Annahme von Paketen am Empfang im Hauptgebäude
- Postsammelstelle für Briefe und Postkarten am Empfang im Hauptgebäude
- Wohnungskontrolle bei Abwesenheit (Blumen gießen) 2x wöchentlich
- Beratung zur Mahlzeitenversorgung
- Vermittlung und Koordinierung von Serviceleistungen jeglicher Art
- Fensterreinigung 4x im Jahr
- Kostenfreie Benutzung von Waschmaschinen und Wäschetrocknern

### Büro/Empfang

- Kostenlose Telefonate (z. B. Taxi). Ausgenommen sind Service- und Handynummern sowie Auslandsgespräche
- Hilfestellung bei der Bearbeitung von Formularen, Anträgen und Überweisungen
- Sammeln von Post, Paketen, Zeitungen, wenn Sie verreist sind
- Kopierservice (bis 2 Seiten am Tag)

### Einzugs-Service

Unsere Hausmeister unterstützen Sie im Rahmen Ihres Einzuges z.B. mit dem Aufhängen von Lampen und Bildern oder dem Anschließen von Fernseher, Telefon und Waschmaschine (bis zu 60 Minuten innerhalb der ersten 14 Tage nach Einzug).

### Veranstaltungen

Diverse Veranstaltungen und Angebote der Feuchter-Stiftung können von den Mietern des „Betreuten Wohnen“ wahrgenommen werden.

Es finden mindestens zwei jahreszeitliche Feste statt, an denen die Mieter kostenfrei einschließlich Verköstigung teilnehmen können.

Darüber hinaus werden quartalsweise begleitete Veranstaltungen (Aufführungen, Ausflüge etc.) angeboten, die nach den Wünschen und Vorschlägen der Mieter geplant werden.

Weiterhin werden regelmäßige Info-Gespräche angeboten, in denen sich die Mieter mit der Geschäftsführung der Dr. Heinrich Feuchter-Stiftung zu aktuellen Fragen austauschen können.

Zu den Veranstaltungen wird bei eingeschränkter Mobilität ein kostenfreier Begleitservice angeboten.

### **Nutzung der Parkanlagen**

Die Gartenanlagen des Betreuten Wohnens sowie die seniorengerechte Parkanlage der Dr. Heinrich Feuchter-Stiftung stehen allen Mietern kostenlos zur Verfügung.

### **Getränke-Service**

Gerne organisieren wir für die Lieferung von Getränken durch unseren Kooperationspartner. Bitte sprechen Sie unser Service-Personal an!

### **Raumpflege**

Gerne organisieren wir für die Reinigung Ihrer Wohnung durch unseren Kooperationspartner. Bitte sprechen Sie unser Service-Personal an!

### **Jahreszeitliche Gestaltung**

Regelmäßig werden die Gemeinschaftsräume und Flure des Wohnanlagen neu dekoriert und jahreszeitlich geschmückt.

## Wahl-Leistungen

### Miet-Service Pflegehilfsmittel

Gerne können Sie von uns Hilfsmittel zur Erleichterung und erhöhten Sicherheit anmieten:

- Pflegebett „Komfort“ ..... 20,00 EUR
- Duschhocker ..... 10,85 EUR
- „Funkfinger“ zur mobilen Erreichbarkeit der Notrufanlage in der Wohnung..... 15,00 EUR

### Wäsche-Service

Gerne organisieren wir Ihre Wäsche-Versorgung nach Ihren individuellen Wünschen. Bitte sprechen Sie unser Service-Personal an!

### Betreuungs-Service

Wir stehen Ihnen gerne mit helfenden Händen zur Seite. Unser Betreuungs-Personal von „Feuchters Betreuungsdienst“ hilft Ihnen z. B. als Begleitung zum Arzt, bei Einkäufen, beim Kochen etc.

- Pro angefangene ½ Stunde ..... 12,50 EUR

Bei vorhandenem Pflegegrad haben wir die Möglichkeit, diesen Service mit Ihrer Pflegekasse im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten abzurechnen. Gerne beraten wir Sie über Ihre Rechte und Ansprüche.

### Fürsorge-Service

Wir bieten Ihnen zudem einen Fürsorge-Service an. Dieser enthält einen Kurzbesuch durch unser Service-Personal, um z. B. ein Getränk zu reichen, die Wohnung zu lüften, das Bett zu machen, oder sich nach Ihrem Wohlbefinden zu erkundigen. Sprechen Sie uns an und lassen Sie sich ein individuelles Angebot unterbreiten!

- Pro angefangene ¼ Stunde ..... 6,25 EUR

### Büro-Service

Unsere Mitarbeiter des Empfangs stehen Ihnen montags bis freitags von 08.00 Uhr bis 17.30 Uhr und samstags von 09.00 Uhr bis 17.30 Uhr, sowie an Sonn- und Feiertagen in der Zeit von 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr zur Verfügung, um Sie bei Tätigkeiten wie z. B. beim Versenden der Post, beim Organisieren von Taxifahrten, Hausbesuchen des Friseurs, des Fußpflegers etc. zu unterstützen.

- Unterstützung bei Korrespondenz (nach Absprache) pro angefangene 15 Min. ....€ 12,00
- Faxversand .....€ 0,50
- Kopie DIN A4 ab der 3. Seite (schwarz/weiß).....€ 0,20
- Kopie DIN A4 ab der 3. Seite (farbig).....€ 0,40
- Kopie DIN A3 ab der 2. Seite (schwarz/weiß).....€ 0,40
- Kopie DIN A3 ab der 2. Seite (farbig).....€ 0,80
- Postwertzeichen und Briefumschläge zum Einzelpreis

### **Hausmeisterdienste**

Unser Technischer Dienst nimmt Ihnen gerne die handwerklichen Aufgaben im Haus ab. In diesem Rahmen organisieren wir auch z.B. die Abholung Ihres Sperrmülls oder die Reinigung Ihres Balkons

- Pro angefangene ¼ Stunde.....€ 9,65
- Pro Stunde .....€ 38,60

Materialauslagen sind zu ersetzen.

### **Friseur**

Im Haupthaus der Feuchter-Stiftung befindet sich der Friseursalon, der an zwei Tagen in der Woche geöffnet hat.

### **Fußpflege**

Wöchentlich kommt eine medizinische Fußpflegerin in die Feuchter-Stiftung, die Sie gerne in Ihrer Wohnung besucht und behandelt.

### **Ambulante Pflege „Feuchter mobil“**

Die Dr. Heinrich Feuchter-Stiftung hat einen eigenen ambulanten Pflegedienst, der alle pflegerischen Leistungen anbietet und mit den gesetzlichen und privaten Kranken- und Pflegekassen abrechnen kann.

Die Pflegedienstleitung unterbreitet Ihnen gerne ein unverbindliches Angebot über Ihr individuell geplantes Pflegepaket.

### **Stationäre Pflege**

Im Bedarfsfall kann sowohl für eine Kurzzeit- oder Verhinderungspflege, aber auch im Falle eines dauerhaften stationären Pflegebedarfs ein Platz in der stationären Pflegeeinrichtung der Feuchter-Stiftung im Rahmen der zur Verfügung stehenden Kapazitäten in Anspruch genommen werden.

#### **(In Planung:**

#### ***Einkaufs-Service***

#### ***Heute bestellt – übermorgen geliefert***

Lebensmittel können Sie sich bequem in die Wohnung liefern lassen. Aus unserem Angebot (separate Bestell-Liste) können Sie jede Woche Ihre Bestellung zusammenstellen und abgeben und erhalten dann an einem festgelegten Tag Ihre gewünschte Lieferung direkt in die Wohnung.

*Bitte teilen Sie dem Service Personal ihre Bestellung jeweils am Mittwoch für die Lieferung am kommenden Freitag mit.*

- *Pauschale monatlich ..... 20,00 EUR*

*Dieses Angebot kann aufgebaut werden, wenn eine Mindestanzahl von Anfragen vorliegt)*

## Speiseräume/Cafeteria

In den Aufenthalts-/Speiseräumen der Wohnanlagen haben Sie die Möglichkeit, zum Frühstück und Abendessen aus einer Vielfalt von verschiedenen Brötchen und Brotsorten, Aufstrichen sowie Wurst- und Käsesorten zu wählen.

Unsere hauseigene Küche bietet Ihnen täglich zwei Mittagessen zur Auswahl, die frisch und abwechslungsreich zubereitet werden. Diese werden Ihnen von Servicepersonal ebenfalls in den Aufenthalts-/Speiseräumen der Wohnanlagen serviert.

### Kleines Frühstück

- 1 Kännchen Kaffee oder Tee
- 1 Brötchen oder 2 Scheiben Brot
- 1 Scheibe Wurst, 1 Scheibe Käse, 1 x Marmelade oder Honig, 1x Quark
- Butter oder Margarine ..... 3,75 EUR

### Großes Frühstück

- 1 Kännchen Kaffee oder Tee
- 1 Glas Orangensaft
- 2 verschiedene Brötchen und 1 Scheibe Brot
- 1 gekochtes Ei
- 2 Scheiben Käse, 2 Scheiben Wurst, 1 x Marmelade oder Honig, 1x Quark
- Butter oder Margarine ..... 4,75 EUR

### Frühstücksergänzungen

Gerne können Sie Ihr Frühstück nach Ihren individuellen Wünschen ergänzen.

### Mittagessen

Unsere Mittagsmenüs werden täglich frisch zubereitet und bieten Ihnen ein abwechslungsreiches Angebot. Täglich stehen zwei Menüs zur Auswahl. Teilen Sie uns Ihre Wünsche bitte 2 Werktage (Montag-Freitag) vorher bis 12:00 Uhr mit.

- Regelmenü..... 5,90 EUR
- Eintopfstage ..... 4,20 EUR

Zum Mittagessen wird Mineralwasser und ein Fruchtsaftgetränk gereicht. Gerne können Sie Ihr Mittagessen mit einem individuellen Getränk (gemäß separater Preisliste) ergänzen.

Gerne liefern wir Ihnen auch Ihr Mittagessen in die Wohnung. Hierzu erstellen wir Ihnen auf Wunsch ein individuelles Angebot.

### Abendessen

- 1 Kännchen Tee
- Brotauswahl (2 Scheiben)
- 1 Scheibe Wurst, 1 Scheibe Käse, wechselnde Abendbeigabe
- Butter oder Margarine ..... 3,75 EUR

### Mahlzeiten im Abonnement

Gerne können Sie die Mahlzeiten auch im monatlichen Abonnement zum Vorzugspreis (10 bzw. 16% Nachlass gegenüber dem Einzelpreis) buchen:

- Teilverpflegung (Mittagstisch) monatlich .....155,00 EUR
- Vollverpflegung (3 Mahlzeiten\*) monatlich.....340,00 EUR

Im Falle Ihrer Abwesenheit von mehr als 3 Tagen erhalten Sie bei rechtzeitiger Abmeldung (48 Stunden) 5,00 (bei Teilverpflegung) bzw. 10 EUR (bei Vollverpflegung) je Abwesenheits-Tag erstattet.

\* wöchentlich je 6 x Mittagmenü, 1 x Eintopf, 6 x kleines Frühstück, 1 x großes Frühstück, 7 x Abendessen

### Cafeteria

Täglich ist im Haupthaus am Nachmittag die Cafeteria mit gemütlichem Atrium (Innenhof im Sommer) geöffnet und bietet eine Auswahl an Kaffee-Spezialitäten sowie anderen Getränken sowie wechselnde Kuchen und Torten.

Jeden Samstag und Sonntag gibt es die besonders beliebten hausgemachten Waffeln mit Puderzucker, wahlweise mit heißen Kirschen, Eis und Sahne.

### Kaffeetafel / Besondere Anlässe

Für besondere Anlässe/ Veranstaltungen bieten wir Ihnen und Ihren Gästen gerne ein Frühstück/Abendessen in Form eines kalten Buffets oder einer hübschen Kaffeetafel in unserer Cafeteria oder in unseren Veranstaltungsräumen an.

Die Reservierung von Veranstaltungsräumen und die Bestellung für das Buffet können Sie mit unserer Küchenleitung besprechen.

Die Preise für Kuchen und andere Getränke, sowie kalten Platten richten sich nach der Anzahl der Gäste.

Gerne erstellt Ihnen unsere Küchenleitung ein unverbindliches Angebot!

## Zum Abschluss

Für Ihre Wünsche und Anregungen sind wir immer offen. Individuellen Anfragen versuchen wir im Rahmen unserer Möglichkeiten mit einem maßgeschneiderten Angebot zu entsprechen.

Wir behalten uns vor, unser Angebot laufend zu überprüfen, anzupassen und zu erweitern. Über anstehende Veränderungen werden wir Sie mindesten vier Wochen vorher informieren.

Wir sind zufrieden, wenn Sie zufrieden sind und gerne in der Feuchter-Stiftung leben!

*Dr. Heinrich Feuchter-Stiftung  
Die Geschäftsführung  
im Juni 2019*