

Service Wohnen

in der Kohlstraße und
Hans-Böckler-Straße



Service-Leistungen

(gültig ab 1. Juli 2019)

Dr. Heinrich Feuchter-Stiftung

Westfalenweg 210
42111 Wuppertal
Tel.: +49 202 7 593-1
Fax: +49 202 750 119
info@feuchter-stiftung.de
www.feuchter-stiftung.de

Wer älter wird, weiß Hilfe zu schätzen.

Die für Senioren optimierten Wohnungen der Dr. Heinrich Feuchter-Stiftung in Wuppertal in der Kohlstraße und in der Hans-Böckler-Straße bieten eine gute Möglichkeit, in netter Nachbarschaft in kleinen Wohneinheiten mit je zwei oder vier Wohnungen günstig zu wohnen und die Sicherheit und Annehmlichkeit der vielfältigen Angebote der Feuchter-Stiftung jederzeit in Anspruch nehmen zu können. Die Vermietung der Wohnungen erfolgt in Kombination mit einer „Service-Pauschale“. Die Leistungen, welche die Mieter mit der Service-Pauschale zum monatlichen Preis von 85 EUR (Stand 07/2019) erhalten, werden im Folgenden aufgezeigt.

„Service Wohnen“ bietet den Komfort einer vollwertigen seniorenoptimierten Wohnung in Kombination mit professionellen Inklusiv- und Wahlleistungen, die durch das Kompetenzzentrum der Dr. Heinrich Feuchter-Stiftung vorgehalten und angeboten werden.

Sie entscheiden als Mieter über den Umfang der Leistungen, welche Sie bei uns in Anspruch nehmen möchten.

Inhaltsverzeichnis

Inklusiv-Leistungen	Seite 3
• Service	Seite 3
• Büro/Empfang	Seite 3
• Einzugs-Service	Seite 3
• Veranstaltungen	Seite 3
• Treppenhaus-Reinigung	Seite 3
Wahl-Leistungen	Seite 4
• Einkaufs-Service	Seite 4
• Getränke-Service	Seite 4
• Raumpflege	Seite 4
• Wäsche-Service	Seite 4
• Betreuungs-Service	Seite 4
• Fürsorge-Service	Seite 4
• Büro-Service	Seite 5
• Hausmeister-Service	Seite 5
• Friseur/Fußpflege	Seite 5
• Ambulante Pflege „Feuchter mobil“	Seite 5
• Stationäre Pflege	Seite 5
• Restaurant/Cafeteria	Seite 6
Zum Abschluss	Seite 7

Inklusiv Leistungen

Gerne sind wir für Sie da! Ihre Ansprechpartner sind der Koordinator für das „Service Wohnen“ sowie eine Präsenzkraft, die an Werktagen regelmäßig für Sie da sind. Darüber hinaus stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Empfang im Hauptgebäude an allen Tagen (Zeiten unter „Büro-Service“) zur Verfügung.

Service

- Tägliche kostenfreie Lieferung bis 08.00 Uhr von bestellten Brötchen (nach Preisliste) vor die Wohnungstür
- Unterstützung bei der Organisation von privaten Feiern/Veranstaltungen in unseren Gemeinschaftsräumen
- Annahme von Paketen am Empfang im Hauptgebäude
- Postsammelstelle für Briefe und Postkarten am Empfang im Hauptgebäude
- Wohnungskontrolle bei Abwesenheit (Blumen gießen) 2x wöchentlich
- Beratung zur Mahlzeitenversorgung
- Vermittlung und Koordinierung von Serviceleistungen
- Fensterreinigung 4x im Jahr
- Lebenszeichenkontrolle per Anruf

Büro/Empfang

- Kostenlose Telefonate (z. B. Taxi). Ausgenommen sind Service- und Handynummern sowie Auslandsgespräche
- Hilfestellung bei der Bearbeitung von Formularen, Anträgen und Überweisungen
- Sammeln von Post, Paketen, Zeitungen, wenn Sie verreist sind
- Kopierservice (bis 2 Seiten am Tag)

Einzugs-Service

Unsere Hausmeister unterstützen Sie im Rahmen Ihres Einzuges z.B. mit dem Aufhängen von Lampen und Bildern oder dem Anschließen von Fernseher, Telefon und Waschmaschine (bis zu 60 Minuten innerhalb der ersten 14 Tage nach Einzug).

Veranstaltungen

Ausgewählte Veranstaltungen und Angebote der Feuchter-Stiftung können von den Mietern des „Service Wohnen“ wahrgenommen werden.

Es finden mindestens zwei jahreszeitliche Feste statt, an denen die Mieter kostenfrei einschließlich Verköstigung teilnehmen können.

Treppenhaus- und Keller-Reinigung

Die Treppenhäuser in den Wohnanlagen werden im Rahmen der Service-Pauschale kostenlos wöchentlich und die Kellertreppen und -flure viermal jährlich gereinigt.

Nutzung der Parkanlagen

Die seniorengerechte Parkanlage der Dr. Heinrich Feuchter-Stiftung steht allen Mietern kostenlos zur Verfügung.

Getränke-Service

Gerne organisieren wir für die Lieferung von Getränken durch unseren Kooperationspartner. Bitte sprechen Sie unser Service-Personal an!

Raumpflege

Gerne organisieren wir für die Reinigung Ihrer Wohnung durch unseren Kooperationspartner. Bitte sprechen Sie unser Service-Personal an!

Wahl-Leistungen

Wäsche-Service

Gerne organisieren wir Ihre Wäsche-Versorgung nach Ihren individuellen Wünschen. Bitte sprechen Sie unser Service-Personal an!

Alltags-Service

Wir stehen Ihnen gerne mit helfenden Händen zur Seite. Unser Service-Personal von „Feuchters Betreuungsdienst“ hilft Ihnen z. B. als Begleitung zum Arzt, bei Einkäufen, beim Kochen etc.

- Pro angefangene ½ Stunde€ 12,50

Bei vorhandenem Pflegegrad haben wir die Möglichkeit, diesen Service mit Ihrer Pflegekasse im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten abzurechnen. Gerne beraten wir Sie über Ihre Rechte und Ansprüche.

Fürsorge-Service

Wir bieten Ihnen zudem einen Fürsorge-Service an. Dieser enthält einen Kurzbesuch durch unser Service-Personal, um z. B. ein Getränk zu reichen, die Wohnung zu lüften, das Bett zu machen, oder sich nach Ihrem Wohlbefinden zu erkundigen. Sprechen Sie uns an und lassen Sie sich ein individuelles Angebot unterbreiten!

Büro-Service

Unsere Mitarbeiter des Empfangs stehen Ihnen montags bis freitags von 08.00 Uhr bis 17.30 Uhr und samstags von 09.00 Uhr bis 17.30 Uhr, sowie an Sonn- und Feiertagen in der Zeit von 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr zur Verfügung, um Sie bei Tätigkeiten wie z. B. beim Versenden der Post, beim Organisieren von Taxifahrten, Hausbesuchen des Friseurs, des Fußpflegers etc. zu unterstützen.

- Unterstützung bei Korrespondenz (nach Absprache) pro angefangene 15 Min.€ 12,00
- Faxversand€ 0,50
- Kopie DIN A4 ab der 3. Seite (schwarz/weiß).....€ 0,20
- Kopie DIN A4 ab der 3. Seite (farbig).....€ 0,40
- Kopie DIN A3 ab der 2. Seite (schwarz/weiß).....€ 0,40
- Kopie DIN A3 ab der 2. Seite (farbig).....€ 0,80
- Postwertzeichen und Briefumschläge zum Einzelpreis

Hausmeisterdienste

Unser Technischer Dienst nimmt Ihnen gerne die handwerklichen Aufgaben im Haus ab. In diesem Rahmen organisieren wir auch z.B. die Abholung Ihres Sperrmülls oder die Reinigung Ihres Balkons

- Pro angefangene ¼ Stunde.....€ 9,65
- Pro Stunde€ 38,60

Materialauslagen sind zu ersetzen.

Friseur

Im Haupthaus der Feuchter-Stiftung befindet sich der Friseursalon, der an zwei Tagen in der Woche geöffnet hat.

Fußpflege

Wöchentlich kommt eine medizinische Fußpflegerin in die Feuchter-Stiftung, die Sie gerne in Ihrer Wohnung besucht und behandelt.

Ambulante Pflege „Feuchter mobil“

Die Dr. Heinrich Feuchter-Stiftung hat einen eigenen ambulanten Pflegedienst, der alle pflegerischen Leistungen anbietet und mit den gesetzlichen und privaten Kranken- und Pflegekassen abrechnen kann.

Die Pflegedienstleitung unterbreitet Ihnen gerne ein unverbindliches Angebot über Ihr individuell geplantes Pflegepaket.

Stationäre Pflege

Im Bedarfsfall kann sowohl für eine Kurzzeit- oder Verhinderungspflege, aber auch im Falle eines dauerhaften stationären Pflegebedarfs ein Platz in der stationären Pflegeeinrichtung der Feuchter-Stiftung im Rahmen der zur Verfügung stehenden Kapazitäten in Anspruch genommen werden.

(In Planung: Einkaufs-Service Heute bestellt – übermorgen geliefert

Lebensmittel können Sie sich bequem in die Wohnung liefern lassen. Aus unserem Angebot (separate Bestell-Liste) können Sie jede Woche Ihre Bestellung zusammenstellen und abgeben und erhalten dann an einem festgelegten Tag Ihre gewünschte Lieferung direkt in die Wohnung.

Bitte teilen Sie dem Service Personal ihre Bestellung jeweils am Mittwoch für die Lieferung am kommenden Freitag mit.

- *Vorgesehene Pauschale monatlich.....€ 20,00*

Dieses Angebot kann aufgebaut werden, wenn eine Mindestzahl von Anfragen vorliegt)

Restaurant/Cafeteria

In unserem Restaurant haben Sie die Möglichkeit zum Frühstück und Abendessen aus einer Vielfalt von verschiedenen Brötchen und Brotsorten, Aufstrichen sowie Wurst- und Käsesorten zu wählen. Unsere hauseigene Küche bietet Ihnen täglich zwei Mittagessen zur Auswahl, die frisch und abwechslungsreich zubereitet werden.

Kleines Frühstück

- 1 Kännchen Kaffee oder Tee
- 1 Brötchen oder 2 Scheiben Brot
- 1 Scheibe Wurst, 1 Scheibe Käse, 1 x Marmelade oder Honig, 1x Quark
- Butter oder Margarine3,75 EUR

Großes Frühstück

- 1 Kännchen Kaffee oder Tee
- 1 Glas Orangensaft
- 2 verschiedene Brötchen und 1 Scheibe Brot
- 1 gekochtes Ei
- 2 Scheiben Käse, 2 Scheiben Wurst, 1 x Marmelade oder Honig, 1x Quark
- Butter oder Margarine4,75 EUR

Frühstücksergänzungen

Gerne können Sie Ihr Frühstück nach Ihren individuellen Wünschen ergänzen.

Mittagessen

Unsere Mittagsmenüs werden täglich frisch zubereitet und bieten Ihnen ein abwechslungsreiches Angebot. Täglich stehen zwei Menüs zur Auswahl. Teilen Sie uns Ihre Wünsche bitte 2 Werkstage (Montag-Freitag) vorher bis 12:00 Uhr mit.

- Regelmenü.....5,90 EUR
- Eintopfstage4,20 EUR

Zum Mittagessen wird Mineralwasser und ein Fruchtsaftgetränk gereicht. Gerne können Sie Ihr Mittagessen mit einem individuellen Getränk (gemäß separater Preisliste) ergänzen.

Gerne liefern wir Ihnen auch Ihr Mittagessen in die Wohnung. Hierzu erstellen wir Ihnen auf Wunsch ein individuelles Angebot.

Abendessen

- 1 Kännchen Tee
- Brotauswahl (2 Scheiben)
- 1 Scheibe Wurst, 1 Scheibe Käse, wechselnde Abendbeigabe
- Butter oder Margarine3,75 EUR

Mahlzeiten im Abonnement

Gerne können Sie die Mahlzeiten auch im monatlichen Abonnement zum Vorzugspreis (10 bzw. 16% Nachlass gegenüber dem Einzelpreis) buchen:

- Teilverpflegung (Mittagstisch) monatlich155,00 EUR
- Vollverpflegung (3 Mahlzeiten*) monatlich.....340,00 EUR

Im Falle Ihrer Abwesenheit von mehr als 3 Tagen erhalten Sie bei rechtzeitiger Abmeldung (48 Stunden) 5,00 (bei Teilverpflegung) bzw. 10 EUR (bei Vollverpflegung) je Abwesenheits-Tag erstattet.

* wöchentlich je 6 x Mittagsmenü, 1 x Eintopf, 6 x kleines Frühstück, 1 x großes Frühstück, 7 x Abendessen

Cafeteria

Täglich ist am Nachmittag die Cafeteria mit gemütlichem Atrium (Innenhof) geöffnet und bietet eine Auswahl an Kaffee-Spezialitäten sowie anderen Getränken sowie wechselnde Kuchen und Torten.

Jeden Samstag und Sonntag gibt es die besonders beliebten hausgemachten Waffeln mit Puderzucker, wahlweise mit heißen Kirschen, Eis und Sahne.

Kaffeetafel / Besondere Anlässe

Für besondere Anlässe/ Veranstaltungen bieten wir Ihnen und Ihren Gästen gerne ein Frühstück/Abendessen in Form eines kalten Buffets oder einer hübschen Kaffeetafel in unserer Cafeteria oder in unseren Veranstaltungsräumen an.

Die Reservierung von Veranstaltungsräumen und die Bestellung für das Buffet können Sie mit unserer Küchenleitung besprechen.

Die Preise für Kuchen und andere Getränke, sowie kalten Platten richten sich nach der Anzahl der Gäste.

Gerne erstellt Ihnen unsere Küchenleitung ein unverbindliches Angebot!

Zum Abschluss

Für Ihre Wünsche und Anregungen sind wir immer offen. Individuellen Anfragen versuchen wir im Rahmen unserer Möglichkeiten mit einem maßgeschneiderten Angebot zu entsprechen.

Wir behalten uns vor, unser Angebot laufend zu überprüfen, anzupassen und zu erweitern. Über anstehende Veränderungen werden wir Sie mindesten vier Wochen vorher informieren.

Wir sind zufrieden, wenn Sie zufrieden sind und gerne in der Feuchter-Stiftung leben!

*Dr. Heinrich Feuchter-Stiftung
Die Geschäftsführung
im Mai 2019*