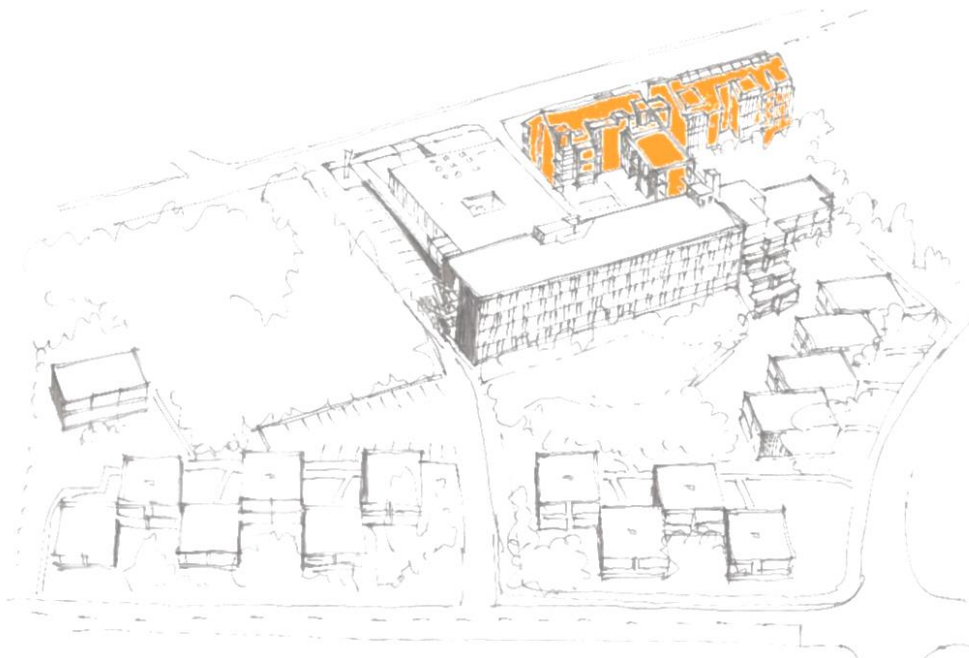


## Betreutes Wohnen Westfalenweg 214 und 216



## Service-Leistungen

(gültig ab 1. Februar 2023)

### **Dr. Heinrich Feuchter-Stiftung**

Westfalenweg 210  
42111 Wuppertal  
Tel.: +49 202 7 593-1  
Fax: +49 202 750 119  
info@feuchter-stiftung.de  
[www.feuchter-stiftung.de](http://www.feuchter-stiftung.de)

*Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird in diesem Katalog die gewohnte männliche Sprachform bei personenbezogenen Substantiven und Pronomen verwendet. Dies impliziert jedoch keine Benachteiligung anderer Geschlechter, sondern soll im Sinne der sprachlichen Vereinfachung als geschlechtsneutral zu verstehen sein.*

## Wer älter wird, weiß Hilfe zu schätzen.

Die exklusiven Wohnanlagen Westfalenweg 214 und Westfalenweg 216 bieten mit ihrem Angebot für „Betreutes Wohnen“ ein ganz besonderes Ambiente in ruhiger Wohnlage und doch verkehrsgünstig gelegen. Das Wohnen in den großzügigen abgeschlossenen Wohnungen wird ergänzt durch Service-Angebote und die Anlage bietet die Möglichkeit, die Sicherheit und Annehmlichkeit der vielfältigen Angebote der Feuchter-Stiftung jederzeit in Anspruch nehmen zu können. Die Vermietung der Wohnungen erfolgt in Kombination mit einer „Service-Pauschale“. Die Leistungen, welche die Mieter mit der Service-Pauschale zum monatlichen Preis von 120 EUR (Stand 07/2019) erhalten, werden im Folgenden aufgezeigt.

„Betreutes Wohnen“ bietet den Komfort einer vollwertigen barrierefreien Wohnung in einem Haus mit Aufzug und direkter Anbindung in Kombination mit professionellen Inklusiv- und Wahlleistungen, die durch das Kompetenzzentrum der Dr. Heinrich Feuchter-Stiftung vorgehalten und angeboten werden.

Sie entscheiden als Mieter über den Umfang der Leistungen, welche Sie bei uns in Anspruch nehmen möchten.

## Inhaltsverzeichnis

<b>Inklusiv-Leistungen</b> .....	Seite 3
• Service .....	Seite 3
• Büro/Empfang .....	Seite 3
• Einzugs-Service .....	Seite 3
• Veranstaltungen .....	Seite 3
• Nutzung der Parkanlagen .....	Seite 4
• Jahreszeitliche Gestaltung .....	Seite 4
• Gebäudereinigung .....	Seite 4
<b>Wahl-Leistungen</b> .....	Seite 4
• Miet-Service Pflegehilfsmittel .....	Seite 4
• Betreuungsservice .....	Seite 4
• Fürsorge-Service .....	Seite 4
• Wäsche-Service .....	Seite 5
• Getränke-Service .....	Seite 5
• Raumpflege .....	Seite 5
• Büro-Service .....	Seite 5
• Hausmeisterdienste .....	Seite 6
• Friseur/Fußpflege .....	Seite 6
• Ambulante Pflege „Feuchter mobil“ .....	Seite 6
• Stationäre Pflege .....	Seite 6
• Einkaufsservice .....	Seite 6
<b>Restaurant/Cafeteria</b> .....	Seite 7
<b>Zum Abschluss</b> .....	Seite 8

## Inklusiv Leistungen

Gerne sind wir für Sie da! Ihr Ansprechpartner ist der Koordinator für das „Betreute Wohnen“, der an Werktagen regelmäßig für Sie da ist. Darüber hinaus stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Empfang im Hauptgebäude an allen Tagen (Zeiten unter „Büro-Service“) zur Verfügung.

### Service

- 24-Stunden-Notrufdienst zur medizinischen Erstversorgung über die Notrufanlage, die an die Pflegeeinrichtung mit ständiger Präsenz von Pflegefachkräften angeschlossen ist
- Lebenszeichenkontrolle per Anruf
- Beratung zur Betreuung im Krankheits- und Pflegefall
- Tägliche kostenfreie Lieferung bis 08.00 Uhr von bestellten Brötchen (nach Preisliste) vor die Wohnungstür
- Unterstützung bei der Organisation von privaten Feiern/Veranstaltungen in unseren Gemeinschaftsräumen
- Annahme von Paketen am Empfang im Hauptgebäude
- Postsammelstelle für Briefe und Postkarten am Empfang im Hauptgebäude
- Wohnungskontrolle bei Abwesenheit (z.B. Blumen gießen, Briefkasten leeren) 2x wöchentlich
- Beratung zur Mahlzeitenversorgung
- Vermittlung und Koordinierung von Serviceleistungen jeglicher Art
- Kostenfreie Benutzung von Waschmaschinen und Wäschetrocknern

### Büro/Empfang

- Kostenlose Telefonate (z. B. Taxi). Ausgenommen sind Service- und Handynummern sowie Auslandsgespräche
- Hilfestellung bei der Bearbeitung von Formularen, Anträgen und Überweisungen
- Sammeln von Post, Paketen, Zeitungen, wenn Sie verreist sind
- Kopierservice (bis 2 Seiten am Tag)

### Einzugs-Service

Unsere Hausmeister unterstützen Sie im Rahmen Ihres Einzuges z.B. mit dem Aufhängen von Lampen und Bildern oder dem Anschließen von Fernseher, Telefon und Waschmaschine (bis zu 60 Minuten innerhalb der ersten 14 Tage nach Einzug).

### Veranstaltungen

Diverse Veranstaltungen und Angebote der Feuchter-Stiftung können von den Mietern des „Betreuten Wohnen“ wahrgenommen werden.

Es finden in der Regel vier jahreszeitliche Feste statt, an denen die Mieter kostenfrei einschließlich Verköstigung teilnehmen können.

Darüber hinaus werden regelmäßige Info-Gespräche angeboten, in denen sich die Mieter mit der Geschäftsführung der Dr. Heinrich Feuchter-Stiftung zu aktuellen Fragen austauschen können.

Zu den Veranstaltungen wird bei eingeschränkter Mobilität nach Rücksprache ein kostenfreier Begleitservice angeboten.

### **Nutzung der Parkanlagen**

Die Terrassen und Gartenanlagen des Betreuten Wohnens sowie die seniorengerechte Parkanlage der Dr. Heinrich Feuchter-Stiftung stehen allen Mietern kostenlos zur Verfügung.

### **Jahreszeitliche Gestaltung**

Regelmäßig werden die Gemeinschaftsräume und Flure der Wohnanlagen neu dekoriert und jahreszeitlich geschmückt.

### **Gebäudereinigung**

Die wöchentliche Reinigung der Flure, Treppenhäuser und gemeinschaftlich genutzter Räume gehört ebenso zur Regelleistung wie die regelmäßige (derzeit viermal jährliche) Reinigung der Fenster.

## **Wahl-Leistungen**

### **Miet-Service Pflegehilfsmittel**

Gerne können Sie von uns Hilfsmittel zur Erleichterung und erhöhten Sicherheit anmieten:

- Pflegebett „Komfort“ ..... 20,00 EUR
- Duschhocker ..... 10,85 EUR
- „Funkfinger“ zur mobilen Erreichbarkeit der Notrufanlage in der Wohnung..... 15,00 EUR

### **Betreuungs-Service**

Wir stehen Ihnen gerne mit helfenden Händen z. B. als Begleitung zum Arzt, bei Einkäufen, beim Kochen etc. zur Seite. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an den ambulanten Dienst „Feuchter mobil“, der Ihnen gerne ein Angebot unterbreitet.

Bei vorhandenem Pflegegrad besteht die Möglichkeit, diesen Service mit Ihrer Pflegekasse im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten abzurechnen. Gerne beraten wir Sie über Ihre Rechte und Ansprüche.

### **Fürsorge-Service**

Wir bieten Ihnen zudem einen Fürsorge-Service an. Dieser enthält einen Kurzbesuch durch unser Service-Personal, um z. B. ein Getränk zu reichen, die Wohnung zu lüften, das Bett zu machen, oder sich nach Ihrem Wohlbefinden zu erkundigen. Sprechen Sie uns an und lassen Sie sich ein individuelles Angebot unterbreiten!

- Pro angefangene ¼ Stunde ..... 7,50 EUR

## Wäsche-Service

Gerne bieten wir Ihnen einen Wäscheservice durch unsere hauseigene Wäscherei an. Die Wäsche (nur maschinenwaschbar) wird von Ihnen gesammelt und von unserem Servicepersonal zu vereinbarten Zeiten abgeholt und in Wäschekörben bzw. auf Bügel wieder zurückgebracht. Für das Sammeln stellen wir Ihnen mit Ihrem Namen beschriftete Wäschesäcke zur Verfügung. Alle Wäschestücke müssen mit Ihrem Namen gekennzeichnet sein. Für das Abholen und Zurückbringen wird eine Servicegebühr je Auftrag berechnet. Derzeit gelten für den Wäsche-Service folgende Preise:

- Beschriften/Patchen (je Stück) ..... 0,50 EUR
- Servicegebühr (Abholen und Zurückbringen) ..... 5,00 EUR

Preise je Stück:

- Hemd (gewaschen und gebügelt) auf Bügel ..... 3,00 EUR
- Bluse (gewaschen und gebügelt) auf Bügel ..... 3,50 EUR
- Hose (gewaschen und gelegt) ..... 5,00 EUR
- Hose (gewaschen und gebügelt) auf Bügel ..... 7,50 EUR
- Leibwäsche ..... 2,00 EUR
- Socken (Paar) ..... 1,50 EUR
- Schlafanzug 2-teilig ..... 4,00 EUR
- Nachthemd ..... 3,00 EUR
- Bade-/Morgenmantel auf Bügel ..... 5,00 EUR
- Bade-/Morgenmantel ( gewaschen und gebügelt) auf Bügel ..... 7,50 EUR
- Pullover/Sweatshirt ..... 5,00 EUR
- Pullover/Sweatshirt (gewaschen und gebügelt) ..... 7,50 EUR
- Jacke/Sakko auf Bügel ..... 9,50 EUR
- Waschhandschuh ..... 1,00 EUR
- Handtuch ..... 1,50 EUR
- Duschtuch ..... 2,00 EUR
- Badetuch ..... 2,50 EUR
- Kopfkissenbezug ..... 2,00 EUR
- Bettbezug ..... 3,50 EUR
- (Spann-)Bettlaken ..... 3,00 EUR

Sofern nicht anders angegeben, wird die Wäsche gelegt zurückgebracht.

Für Wäschestücke, die gereinigt werden müssen, stellen wir Ihnen gerne den Kontakt zu einer Wäscherei her, ebenso für Mangelwäsche.

## Getränke-Service

Gerne organisieren wir für die Lieferung von Getränken durch unseren Kooperationspartner. Bitte sprechen Sie unser Service-Personal an!

## Raumpflege

Gerne organisieren wir für die Reinigung Ihrer Wohnung durch unseren Kooperationspartner. Bitte sprechen Sie unser Service-Personal an!

## Büro-Service

Unsere Mitarbeiter des Empfangs stehen Ihnen montags bis freitags von 08.00 Uhr bis 17.30 Uhr und samstags sowie an Sonn- und Feiertagen in der Zeit von 14.00 Uhr bis 17.30 Uhr zur Verfügung, um

Sie bei Tätigkeiten wie z. B. beim Versenden der Post, beim Organisieren von Taxifahrten, Hausbesuchen des Friseurs, des Fußpflegers etc. zu unterstützen.

- Unterstützung bei Korrespondenz (nach Absprache) pro angefangene 15 Min. .... 12,00 EUR
- Faxversand ..... 0,50 EUR
- Kopie DIN A4 ab der 3. Seite (schwarz/weiß)..... 0,20 EUR
- Kopie DIN A4 ab der 3. Seite (farbig)..... 0,40 EUR
- Kopie DIN A3 ab der 2. Seite (schwarz/weiß)..... 0,40 EUR
- Kopie DIN A3 ab der 2 Seite (farbig)..... 0,80 EUR
- Postwertzeichen und Briefumschläge zum Einzelpreis

### Hausmeisterdienste

Unser Technischer Dienst der Firma Feuchter Service GmbH nimmt Ihnen gerne die handwerklichen Aufgaben im Haus ab. In diesem Rahmen organisieren wir auch z.B. die Abholung Ihres Sperrmülls oder die Reinigung Ihres Balkons

- Pro angefangene ¼ Stunde..... 9,65 EUR

Materialauslagen sind zu ersetzen. Alle Leistungen zzgl. Mehrwertsteuer.

### Friseur

Im Haupthaus der Feuchter-Stiftung befindet sich der Friseursalon, der an zwei Tagen in der Woche geöffnet hat.

### Fußpflege

Regelmäßig kommt eine medizinische Fußpflegerin in die Feuchter-Stiftung, die Sie gerne nach Terminvereinbarung in Ihrer Wohnung besucht und behandelt.

### Ambulante Pflege „Feuchter mobil“

Die Dr. Heinrich Feuchter-Stiftung hat einen eigenen ambulanten Pflegedienst, der alle pflegerischen und betreuenden Leistungen anbietet und mit den gesetzlichen und privaten Krankenkassen abrechnen kann.

Die Pflegedienstleitung unterbreitet Ihnen gerne ein unverbindliches Angebot über Ihr individuell geplantes Pflegepaket.

### Stationäre Pflege

Im Bedarfsfall kann sowohl für eine Kurzzeit- oder Verhinderungspflege, aber auch im Falle eines dauerhaften stationären Pflegebedarfs ein Platz in der stationären Pflegeeinrichtung der Feuchter-Stiftung im Rahmen der zur Verfügung stehenden Kapazitäten in Anspruch genommen werden.

### Einkaufs-Service

Ein mobiler Einkaufswagen mit vielen Artikeln des täglichen Bedarfs steht einmal wöchentlich auf dem Parkplatz Innenhof hinter dem Gebäude 214. Die genauen Zeiten werden per Aushang bekanntgegeben.

Wünschen Sie einen Einkaufsservice mit individueller Begleitung, kann dies ebenfalls von uns angeboten werden. Hierfür steht ein Fahrzeug zur Verfügung, mit dem sogar ein komfortabler Rollstuhltransfer zzgl. einer Begleitperson möglich ist.

## Speiseräume/Cafeteria

In den Aufenthalts-/Speiseräumen der Wohnanlagen haben Sie die Möglichkeit, zum Frühstück und Abendessen aus einer Vielfalt von verschiedenen Brötchen und Brotsorten, Aufstrichen sowie Wurst- und Käsesorten zu wählen.

Unsere hauseigene Küche bietet Ihnen täglich zwei Mittagessen zur Auswahl, die frisch und abwechslungsreich zubereitet werden. Diese werden Ihnen von Servicepersonal ebenfalls in den Aufenthalts-/Speiseräumen der Wohnanlagen serviert.

### Kleines Frühstück

- 1 Kännchen Kaffee oder Tee
- 1 Brötchen oder 2 Scheiben Brot
- 1 Scheibe Wurst, 1 Scheibe Käse, 1 x Marmelade oder Honig, 1x Quark
- Butter oder Margarine .....4,25 EUR

### Großes Frühstück

- 1 Kännchen Kaffee oder Tee
- 1 Glas Orangensaft
- 2 verschiedene Brötchen und 1 Scheibe Brot
- 1 gekochtes Ei
- 2 Scheiben Käse, 2 Scheiben Wurst, 1 x Marmelade oder Honig, 1x Quark
- Butter oder Margarine .....5,50 EUR

### Frühstücksergänzungen

Gerne können Sie Ihr Frühstück nach Ihren individuellen Wünschen ergänzen.

### Mittagessen

Unsere Mittagsmenüs werden täglich frisch zubereitet und bieten Ihnen ein abwechslungsreiches Angebot. Täglich stehen zwei Menüs zur Auswahl. Teilen Sie uns Ihre Wünsche bitte 2 Werktage (Montag-Freitag) vorher bis 12:00 Uhr mit.

- Regelmenü.....7,90 EUR
- Eintopfstage .....5,90 EUR

Zum Mittagessen wird ein Getränk gereicht. Gerne können Sie Ihr Mittagessen mit einem individuellen Getränk (gemäß separater Preisliste) ergänzen.

Gerne liefern wir Ihnen auch Ihr Mittagessen in die Wohnung.

- Lieferung und Abholung je Mahlzeit .....2,50 EUR

### Abendessen

- 1 Kännchen Tee
- Brotauswahl (2 Scheiben)
- 1 Scheibe Wurst, 1 Scheibe Käse, wechselnde Abendbeigabe
- Butter oder Margarine .....4,25 EUR

## Mahlzeiten im Abonnement

Gerne können Sie die Mahlzeiten auch im monatlichen Abonnement zum Vorzugspreis (10 bzw. 16% Nachlass gegenüber dem Einzelpreis) buchen:

- Teilverpflegung (Mittagstisch) monatlich .....199,00 EUR
- Vollverpflegung (3 Mahlzeiten\*) monatlich.....425,00 EUR

Im Falle Ihrer Abwesenheit von mehr als 3 Tagen erhalten Sie bei rechtzeitiger Abmeldung (48 Stunden) 5,00 (bei Teilverpflegung) bzw. 10 EUR (bei Vollverpflegung) je Abwesenheits-Tag erstattet. Die Abmeldung erfolgt über Formulare, die bereitgestellt werden.

\* wöchentlich je 6 x Mittagmenü, 1 x Eintopf, 6 x kleines Frühstück, 1 x großes Frühstück, 7 x Abendessen

## Cafeteria/Bistro

Täglich ist im Haupthaus das Bistro mit gemütlichem Atrium (Innenhof im Sommer) geöffnet und bietet eine Auswahl an Kaffee-Spezialitäten sowie anderen Getränken sowie wechselnde Kuchen und Torten und darüber hinaus ab Sommer 2022 eine Auswahl an kleinen Mahlzeiten/Snacks.

Jeden Samstag und Sonntag gibt es die besonders beliebten hausgemachten Waffeln mit Puderzucker, wahlweise mit heißen Kirschen, Eis und Sahne.

## Kaffeetafel / Besondere Anlässe

Für besondere Anlässe/ Veranstaltungen bieten wir Ihnen und Ihren Gästen gerne ein Frühstück/Abendessen in Form eines kalten Buffets oder einer hübschen Kaffeetafel in unserer Cafeteria oder in unseren Veranstaltungsräumen an.

Die Reservierung von Veranstaltungsräumen und die Bestellung für das Buffet können Sie mit unserer Küchenleitung besprechen.

Die Preise für Kuchen und andere Getränke, sowie kalten Platten richten sich nach der Anzahl der Gäste. Gerne erstellt Ihnen unsere Küchenleitung ein unverbindliches Angebot!

## Zum Abschluss

Für Ihre Wünsche und Anregungen sind wir immer offen. Individuellen Anfragen versuchen wir im Rahmen unserer Möglichkeiten mit einem maßgeschneiderten Angebot zu entsprechen.

Wir behalten uns vor, unser Angebot laufend zu überprüfen, anzupassen und zu erweitern. Über anstehende Veränderungen werden wir Sie mindesten vier Wochen vorher informieren.

Wir sind zufrieden, wenn Sie zufrieden sind und gerne in der Feuchter-Stiftung leben!

*Dr. Heinrich Feuchter-Stiftung  
Die Geschäftsführung  
im Januar 2023*